

## ПРАВИЛА

### служебного поведения и этики работников учреждения

Правила служебного поведения и этики работников БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №1» основаны на положениях Конституции Российской Федерации, закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федерального закона от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

#### 1. Общие положения

1.1. Правила служебного поведения и этики работников БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №1» (далее – Правила) представляют собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам учреждения.

1.2. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №1», знакомится с положениями Правил и соглашается в процессе своей служебной деятельности. Каждый работник учреждения должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящих Правил.

1.3. Целью Правил является установление этических норм и правил служебного поведения работников учреждения для достижения высокого уровня профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работника поликлиники, повышение доверия граждан к поликлинике, обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников поликлиники.

Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками учреждения своих должностных обязанностей; служит основой для формирования должной морали в сфере здравоохранения и для выявления отношения к учреждению; выступает как институт общественного сознания и нравственности учреждения.

1.4. Знание и соблюдение работником Правил является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

### 2. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам.

2.1. В служебном поведении работнику поликлиники необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

2.2. В служебном поведении работник поликлиники воздерживается от:

а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, проявления пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления несправедливых, неадекватных обвинений;

в) угроз, оскорбительных выражений или речей, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

2.3. Работники поликлиники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом. Работники поликлиники должны быть вежливыми, доброжелательными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.



2.4. Основные принципы служебного поведения работников Логиклиники являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в сфере здравоохранения. Работники Логиклиники, создавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению медицинской помощи;
- б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основную смысл и содержание деятельности работника Логиклиники;
- в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий Логиклиники в оказании медицинской помощи населению;
- г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, быть независимыми от влияния отдельных должностных лиц и административного давления;
- д) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять ресурсы Логиклиники с целью расширения выбора и возможностей для всех пациентов, в том числе, для немощных, социально уязвимых и других лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- е) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- ж) соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;
- з) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;
- и) проявлять корректность и внимательность к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними;
- к) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению их самобытности;
- л) защищать и поддерживать человеческое достоинство пациентов Логиклиники, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;
- м) соблюдать конфиденциальность информации о пациентах Логиклиники;
- н) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника Логиклиники, а также избегать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;
- о) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;
- п) соблюдать установленные в государственном органе и органе местного самоуправления правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

р) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе Логиклиники, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке.

2.5. Работники Логиклиники обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, а также нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации.



2.6. Работники Поликлиники несут ответственность перед пациентами и перед обществом за результаты своей деятельности.

2.7. Работники Поликлиники обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

2.8. Работники Поликлиники обязаны не допускать составления неопициальной отчетности и использования поддельных документов.

2.9. Медицинский работник Поликлиники должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.

2.10. Медицинский работник Поликлиники при назначении медицинских исследований, лечебных процедур, лекарственных средств должен строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами больного.

2.11. Медицинский работник Поликлиники несет всю полноту ответственности за свои решения и действия. Для этого он обязан систематически профессионально совершенствоваться. В своей деятельности медицинский работник Поликлиники должен использовать последние достижения медицинской науки, известные ему и разрешенные к применению МЗ РФ.

2.12. Медицинский работник Поликлиники должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к учреждению, в котором он работает.

2.13. Медицинские работники, обучающие студентов и молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания.

2.14. Медицинский работник Поликлиники обязан доступными ему средствами (газеты, журналы, радио, телевидение, бesеды и пр.) пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.

2.15. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинского работником профессионального решения.

2.16. Медицинский работник Поликлиники не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение прелатаемых ими лекарств.

2.17. Медицинский работник Поликлиники не вправе получать за свою профессиональную деятельность материальное вознаграждение в любой форме непосредственно от пациента, а также его родственников и знакомых, в том числе под видом благотворительных взносов. Оказание платной медицинской помощи в больнице регулируется действующим законодательством и подзаконными актами правительства РФ, МЗ РФ, Вологодской области, Поликлиники.

2.18. Трудовые цели, которыми служит медицинский работник Поликлиники, даны ему основанием требовать законной защиты его личного достоинства, достояния материального обеспечения, создания условий для осуществления профессиональной деятельности.

2.19. Участвуя в организационных, предусмотренных законодательством РФ, формах протеста, Медицинский работник Поликлиники не освобождается от обязанности обеспечивать необходимую медицинскую помощь пациентам, находящимся под его наблюдением.

2.20. За свою медицинскую деятельность медицинский работник Поликлиники прежде всего несет моральную ответственность перед больным и медицинским сообществом, а за нарушение законов Российской Федерации - перед Законом.

2.21. Контроль за соблюдением этики медицинскими работниками в Поликлинике осуществляется главным врачом Поликлиники, его заместителем, заведующие структурными подразделениями.

2.22. Внешний вид работника Поликлиники при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий службы и формата служебного мероприятия



должен способствовать уважению граждан к государственным органам и органам местного самоуправления, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличает от официальной, державности, традиционности, аккратности.

### 3. Ответственность за нарушение Правил

3.1. Нарушение работником Политклиники положений Правил подлежит моральному осуждению на заседаниях медико-экономического совета, на заседаниях совета медпункских сестер, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Правил влечет применение к работнику Политклиники мер юридической ответственности.

3.2. Соблюдение работником Политклиники положений Правил учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.

СТОРОНЫ

Главный врач

А.Ю. Котов



20 г.

Л.А. Зажитина

Председатель профкома

